

## **AVISO DE PRIVACIDAD.**

**TM LEAD & BRANDING, S.A. DE C.V.** (en adelante **TM LEAD**) con domicilio en Cerrada de los Abetos No. 17, Colonia Lomas de San Mateo, Naucalpan, C.P. 53203. Estado de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales y nuestro principal compromiso es mantener y garantizar la confidencialidad y seguridad en el tratamiento de su información, incluyendo específicamente sus datos personales. Por esta razón usted como titular de sus datos personales puede tener la certeza de que **TM LEAD** respeta cada uno de los principios rectores de la protección de sus datos personales implementando mecanismos que permitan garantizar su protección, siempre con el objetivo de que cada titular tenga pleno conocimiento y decisión sobre el uso y tratamiento en general de sus datos conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante LA LEY) y demás normas aplicables.

### **Forma de recabar datos**

**TM LEAD** puede recabar sus datos personales de la siguiente manera:

- De manera personal, directamente del titular, ya sea por escrito o verbalmente.
- Por medios electrónicos, tales como correo electrónico; nuestra página de internet; redes sociales y de negocios en internet; adquisición de bases de datos digitalizadas; páginas de aterrizaje y formularios digitales.
- Por medios sonoros, a través de llamadas telefónicas directas, operadores de teléfono o conmutador; grabaciones en sistemas de buzón de mensajes; a través de conmutadores; programas o sistemas de telefonía por IP o por internet.
- Por medios impresos o de manera escrita ya sea en el interior de nuestras oficinas o en diversos eventos como exposiciones, ferias y convenciones; a través de encuestas, formularios, análisis de mercado, campañas de promoción y publicidad propias y de terceros.;
- Por transferencia de datos de terceros; por virtud de la compra de bases de datos; por intercambio de cartera de clientes, proveedores y prospectos; como resultado de la participación en redes y ruedas de negocios; durante eventos y encuentros de “Networking”; y
- Por cualquier otro medio permitido por la LEY.

### **Finalidad de los datos.**

Sus datos personales recabados, serán utilizados con el objeto de que **TM LEAD** pueda cumplir sus obligaciones; es decir, para proporcionarle el servicio que resulte natural de la relación jurídica que sostiene con usted. **TM LEAD** ofrece servicios en diferentes áreas especializadas de la Propiedad Intelectual, servicios jurídicos en general, servicios relacionados con el posicionamiento de marcas y asesoría y consultoría empresarial. Por lo tanto, su información podrá ser utilizada para mantener contacto directo con usted y estar en posibilidad de darle seguimiento continuo y respuesta inmediata en trámites y situaciones que así lo ameriten; informarle puntualmente el estado de sus asuntos; proporcionarle sugerencias relacionadas con nuestros servicios; informarle de cambios de cualquier tipo, así como de notificaciones, actualizaciones normativas, nuevas políticas y/o disposiciones legales o regulatorias que puedan ser de su interés o afectar su patrimonio. Adicionalmente, como parte de nuestros servicios; también sus datos podrán usarse para evaluar la calidad de nuestros servicios, informarle sobre nuestras promociones y eventos; mercadotecnia, publicidad y promoción de nuestros servicios; para la medición del índice de satisfacción del cliente y para conocer la percepción de calidad del servicio proporcionado. En relación con la operación diaria de la empresa, **TM LEAD** hará uso de su información para efectos administrativos, estadísticos, de cobranza, análisis y planeación estratégica.

### **Tipo de datos recabados.**

#### **Datos personales.**

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad **TM LEAD** podría solicitarle, toda o parte de, la siguiente información:

- Nombre completo.
- Nombre de la empresa en que desempeña sus funciones
- Puesto
- Dirección personal y laboral
- Correo electrónico personal y laboral.
- Número(s) telefónico(s) fijos y móviles para contactarlo.
- Cualquier documento legal para acreditar su personalidad.
- Su RFC y/o CURP

#### **Datos personales de carácter financiero.**

Le informamos que **TM LEAD** recabará sus datos de carácter financiero; es decir, datos respecto de su cuenta de banco, exclusivamente en el caso que sea necesario realizarle algún pago o devolución. Esta información sólo será utilizada para los efectos antes descritos y por ningún motivo será susceptible de otros tratamientos. Esta y cualquier otra información de carácter financiero o patrimonial que **TM LEAD** llegue a tener en su poder será eliminada de inmediato una vez que se haya cumplido con su objeto.

### **Datos sensibles.**

Le informamos que **TM LEAD**, no requiere de sus datos personales de carácter sensible para ninguna de sus actividades profesionales, comerciales, operativas ni administrativas. Por lo anterior, **TM LEAD** no recaba por ningún motivo, datos clasificados por la LEY como datos personales sensibles. En el supuesto de que **TM LEAD** tenga en su poder datos de este carácter, nos comprometemos a que los mismos no serán objeto de tratamiento para ninguna de las finalidades autorizadas en el presente Aviso de Privacidad, ni mucho menos objeto de transferencia a terceros, y estos datos serán eliminados de inmediato al momento de su detección.

### **Uso y divulgación de sus datos personales.**

El tratamiento de sus datos personales, será el que resulte necesario y adecuado en relación con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, siempre respetando los derechos de los titulares de manera tal que en ningún momento se limite el ejercicio de su derecho a decidir sobre el destino de sus datos personales. Para ello, **TM LEAD** establece como encargado del tratamiento de su información a **Edgar Ramírez Mancebo del Castillo** persona con la que podrá solicitar a través de correo electrónico ([eramirez@tmlead.com](mailto:eramirez@tmlead.com)) la limitación en el uso y divulgación de sus datos personales. De la misma manera, usted podrá enviar un correo electrónico al encargado en cualquier momento que usted desee cancelar su consentimiento.

### **Transferencia de datos.**

**TM LEAD** puede llegar a transmitir su información a terceros distintos del encargado, de conformidad con lo establecido en el artículo 36 de la LEY. En este sentido, le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos para efecto de intercambio de referencias o recomendaciones; con proveedores de servicios administrativos, contables y de cobranza; y con proveedores de servicios relacionados

a nuestros servicios. **TM LEAD** se compromete a no transferir su información personal sin su consentimiento, por lo que si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

### **Ejercicio de los derechos ARCO.**

Usted como titular de sus datos personales tiene el poder de decisión y control sobre los mismos; por lo anterior, usted tiene el derecho de: (i) **acceder** a los datos que poseemos así como al detalle del tratamiento de los mismos; (ii) **rectificar** aquellos datos que resulten ser inexactos o incompletos; (iii) **cancelarlos** cuando no usted no desee que subsista ningún tipo de tratamiento de sus datos personales; **oponerse** al tratamiento para fines específicos. Todas las solicitudes respecto al ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO) o a la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, deberán ser dirigidas y notificadas directamente al correo del encargado del tratamiento de su información confidencial, **Edgar Ramírez Mancebo del Castillo** ([eramirez@tmlead.com](mailto:eramirez@tmlead.com)). En la solicitud realizada, debe indicar claramente a qué tipo de solicitud se trata (acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación del consentimiento); nombre del titular de los datos y el correo electrónico por el que desea recibir las notificaciones correspondientes; adjuntar documentos que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del titular; la descripción específica de los datos respecto de los cuales quieres ejercer sus derechos; y por último cualquier dato que ayude agilice la localización de los mismos. Las solicitudes realizadas pueden ser vía correo electrónico o por escrito, notificadas personalmente al encargado de los mismos en **TM LEAD** en el domicilio señalado en el presente Aviso de Privacidad.

Cualquier modificación o actualización que se realice a nuestro Aviso de Privacidad, se lo haremos llegar por correo electrónico, atendiendo en este caso al último correo que nos haya proporcionado o de manera personal en caso de no contar con uno.